

利用規約

ゆとりベース 利用規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社フェニックス（以下、「当社」といいます。）が運営するレンタルスペース「ゆとりベース」（以下、「ゆとりベース」又は「当店」といいます。）の利用について定めるものです。本規約を確認の上同意し、ご利用をお願いいたします。

会員規約

入会

- 1.会員の登録には本人確認書類（身分証明書）の提出と入会申込書のご記入・ご提出による個人情報のご登録が必要です。
- 2.登録された内容に変更がある場合は速やかに届け出て下さい。
- 3.届出に虚偽の内容を確認した場合、登録を無効とさせて頂く場合があります。
- 4.当社がゆとりベースに適さないと判断した方及び、18歳未満の方、暴力団関係者、又は反社会的行為をされる方の入会はお断りさせて頂きます。

支払い

- 1.毎月27日にご指定の口座から振替させていただきます。振替日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
- 2.口座振替が始まるまでの1.2ヶ月間は店頭にて現金でお支払いいただきます。
- 3.決済後の月額利用料の返金は致しかねます。

退会

- 1.退会をお申し出いただいた、翌月より退会となります。
- 2.月単位でのお手続きとなります。月途中でご利用されなくなった場合でも利用料金の返金は致しかねます。
- 3.利用の有無に関わらず、当社の定める退会の手続きが完了するまでは月額利用料をお支払い頂きます。
- 4.退会された月をもって会員登録のデータは抹消致します。

登録の取り消し

以下の場合、会員の登録を抹消させて頂く場合があります。

- 1.本規約に違反をした場合
- 2.登録に虚偽の内容があった場合
- 3.違反・迷惑行為に対し当社による警告にもかかわらず改善がされない場合
- 4.当社がふさわしくないと判断した場合

注意事項

会議室利用・セミナー・イベント等開催の際は、デスクブースをご利用頂く場合がございます。予めご了承をお願いします。

個人情報の取り扱いに関して

- 1.お預かりした個人情報は「個人情報保護法第23条」を厳守し、厳正に管理します。
- 2.ご本人の同意された範囲での利用と提供をし、無断で個人情報を第三者に提供・開示することはありません。尚、ご本人の同意がある場合、法令に基づく場合は除きます。

注意事項

- 1.当社がゆとりベースに適さないと判断した方及び、18歳未満の方（イベントによって例外あり）、暴力団関係者又は反社会的行為をされる方のご利用はお断り致します。
- 2.貴重品はご自身で管理をお願いします。荷物のお預かりはトラブルを避けるためお断りしております。盗難・紛失に関して責任は負いかねますのでご了承下さい。
- 3.設備、備品等の破損は損害を賠償して頂きます。
- 4.飲み物・食べ物の持ち込みは自由です。ただしアルコールの持ち込みはお断りしています。（イベントによっては例外あり）
- 5.飲食は周りの方の迷惑にならないよう節度とマナーを守り、指定された場所をお願いします。
- 6.設置してあるゴミ箱にゆとりベース内へ出たゴミ以外を捨てることは厳禁です。
- 7.ゆとりベース内は禁煙です。指定の場所で喫煙をお願いします。
- 8.忘れ物の保管期間は最大1ヶ月までとします。
- 9.セクシャルハラスメント・パワーハラスメント・ストーカー等の他人への迷惑行為をした場合、当社の判断で退店・出入り禁止にさせて頂く場合があります。
- 10.設置されたパソコンをご利用した場合、入力したデータやパスワードなどの個人情報はお客様ご自身で管理・消去をお願いいたします。万が一のデータ消失やトラブルに関しまして、当店で一切の責任を負いかねます。
- 11.インターネットの接続不良、設置機器不具合、トラブル等により利用できない場合でもご返金はできかねますので予めご了承下さい。

ロッカー・収納ユニットについて

ロッカー・収納ユニットのレンタルは当社「収納ユニット使用規程」に基づくレンタルサービスです。（別紙「収納ユニット使用規程」をご覧ください。）

デスクブースについて

- 1.全席指定席制です。自分の学習スペースにテキスト等を置いたまま帰宅することも可能です。ただし、盗難・紛失・汚損等における責任は、弊社では一切負いません。

- 2.室内は私語や携帯電話のご利用は厳禁です。他のご利用者への迷惑行為を行った場合は解約となります。その場合、払い込まれた利用料の返金はありません。また、ご利用者のトラブルについての責任について、弊社では一切責任を負いません。室内は禁煙です。指定の喫煙場所をご利用ください。
- 3.飲食については、原則不可です。
- なお、自習室内の設備などを著しく汚損した場合には、別途清掃料等を請求する場合がございます。
- 4.最終退出者の方は、消灯及びエアコンの電源を落としてください。

貸会議スペースについて

施設内へは手荷物（お一人様で持てる範囲）以外の荷物の搬入はお断りさせていただきます。ご利用時間は2時間からとさせていただきます。ご利用料金は、予告無く変更される場合がございます。入室時は予約時間内に限ります。退室時はご予約時間内に「受付」に備品をご返却ください。（ご予約時間内にご返却が無い場合は延長料金がかかります。）当日の利用時間の延長に関しましては、後の利用予定がなく、営業時間内に1時間単位で延長することができます。キャンセル・変更の際は必ずキャンセル届・変更届の提出、又はメールでのお申込みが必要になります。利用料、キャンセル料は規定に従いお支払下さい。（振込み手数料・返金手数料はおお客様ご負担です）施設利用中は管理、盗難、事故防止は利用者様が責任を持って行ってください。当社では一切の責任を負いません。施設の利用に際し、利用者（関係者、来場者等）に起因する損害、破損については全て利用者様に賠償して頂きます。※飲み物のこぼした痕、食べ物のこぼした痕でカーペットや壁が汚れた場合は別途クリーニング代をご請求します。忘れ物の保管は1ヵ月間とさせていただきますので、1ヵ月を過ぎても連絡がない場合は破棄処分させていただきますので予め承くください。利用前に非常口誘導方法を予めご確認下さい。また発火、引火、爆発物等の危険物は一切の持込を禁止いたします。看板、ポスター、チラシ等の掲示は予め当方の承諾をなくしての所定場所以外の掲示はお断り致します。また、利用終了後はすみやかに撤去して下さい。

●次の事項に該当すると判明した場合には、利用をお断りいたします。宗教、思想、政治目的の名目で利用する。又は暴力団関係、それに関係する者の利用。性風俗関連特殊営業を行う者、及びこれらのための会議の利用。公序良俗に反する団体関係先の会議の利用。迷惑行為の行い、それによって法律の処分を受けた者、団体、又はこれらの団体と取引のある者の会議の利用。収容人数を超えて入場させること。又は施設の設置目的を逸脱して使用すること。利用権を第三者に譲渡、転貸すること。建物、付帯設備への釘、画鋲、ピン打ち等を行なう行為。盲導犬、介助犬、聴導犬以外の動物を持ち込むこと。ビル内入居者、来街者、他の利用者に迷惑を及ぼす恐れのある行為。その他会合としてふさわしくない行為。

●運営者都合（天変地異、災害、不測の事故）によって、当会場利用が不可能になった場合
基本料金等お預している先受金（まだ利用してない部分）は全額返還いたします。

但し、これによって利用者に生じた損害の賠償は致しません。
※いかなる理由に於いても利用者の不都合によるキャンセル・変更に関する利用料金の返還は致しませんので、予めご了承下さい。
以上、利用案内、利用規約を確認して頂き同意の上お申込下さい。
変更・キャンセルについて
お支払いは、ご利用予定日10日前までに振込・又は店頭にて現金でお支払いをお願いします。
※振込み手数料はおお客様のご負担になります
※期日までにご入金がない場合は予約取消しとさせていただきます。
なお、その場合はキャンセル料金が発生しますのであらかじめご了承下さい。
振込口座 三菱東京UFJ銀行 名古屋営業部
[普通] 0872319 株式会社フェニックス
キャンセル料金 10日前～8日前まで・・・ご請求金額の50%
7日前～4日前まで・・・ご請求金額の70%
3日前～当日は・・・ご請求金額の100%

※お客様の都合でキャンセルした場合、ご返金の振込手数料はおお客様の負担になります。
※上記以外のキャンセルの際は無料です。キャンセルの際はお早めにご連絡ください。

変更・キャンセルの場合は必ず「変更・キャンセル届」をご提出いただく必要があります。
変更・キャンセル届をダウンロード頂き、FAXまたはメールにて当店まで送付ください。

規約の変更

本規約は予告なく変更される場合があります。予めご了承下さい。